

**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральный директор  
ООО «БЭГГИНС КОФЕ»

\_\_\_\_\_/М.А.Яковлева/  
(подпись)  
М.П.

## **ПОЛИТИКА обработки персональных данных (конфиденциальности)**

### **Термины и определения**

В настоящем соглашении об обработке персональных данных (далее — Соглашение) нижеприведенные термины имеют следующие определения:

**Оператор** — это лицо, обладающее правами администрирования Приложения:

Общество с ограниченной ответственностью «БЭГГИНС КОФЕ»

ИНН: 7804597608 КПП 784001001

ОГРН: 1177847162063

Адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 119, лит. А, пом. 3-Н

**Акцепт Соглашения** — полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения путем осуществления действий, направленных на передачу Оператору любой части персональных данных, независимо от факта регистрации или авторизации в Приложении.

**Персональные данные** — информация, внесенная Пользователем (субъектом персональных данных) в Приложении и относящаяся прямо или косвенно к данному Пользователю.

**Пользователь** — это любое лицо, осуществившее вход в Приложение и принявшее условие настоящего Соглашения, независимо от факта прохождения процедур регистрации авторизации.

**Мобильное приложение (далее – Приложение)** — программное обеспечение, сервис BAGGINS COFFEE для создания и управления программами лояльности расположенное на веб-сайте [bagginscoffee.com](http://bagginscoffee.com), имеющее в своем контенте каталог предлагаемых товаров и услуг - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа товаров и услуг с указанием цен и иной необходимой для принятия решения информации, для совершения покупок и управления бонусным счетом Пользователя.

Приложение можно загрузить на смартфон, используя для этого встроенный маркетплейс (магазин).

### **Общие положения**

Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о Пользователе во время использования им Приложения.

Внесение Пользователем любых действий, направленных на передачу Оператору любой части персональных данных, независимо от факта регистрации или авторизации в Приложении означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Пользователь вправе направить соответствующее обращение к Оператору с использованием средств обмена электронными письмами по адресу: [pd@bagginscoffee.ru](mailto:pd@bagginscoffee.ru)

Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Оператору и их обработку Оператором действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Пользователем. Акцептовав настоящее Соглашение, а также осуществляя последующий доступ к Приложению, Пользователь подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Оператору и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № «О

персональных данных».

По причинам экономического, организационного, а иногда и правового характера Соглашение периодически подвергается изменениям. У Оператора отсутствует возможность рассылать Пользователям уведомления о таких изменениях, по вышеуказанным причинам Оператор сообщает о необходимости осуществлять Пользователем самостоятельно проверку обновления настоящего Соглашения.

#### **Перечень персональных данных и иной информации о пользователе, подлежащих передаче Оператору**

При использовании Приложения Оператора Пользователем представляются следующие персональные данные:

Достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Приложения, включая, фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона (домашний или мобильный), адрес электронной почты, адрес страницы в социальных сетях (Телеграмм, Вконтакте и т.д.).

Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации.

#### **Цели, правила сбора и использования персональных данных**

Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг Пользователю.

Персональные данные Пользователя используются Оператором в следующих целях:

Идентификация Пользователя;

Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг Приложения;

Поддерживания связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

Осуществление рекламных и информационных рассылок.

В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Оператором.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

Приложение использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Приложения. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Приложения и повышения качества предоставления услуг. В Приложении автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дату и время запроса) о каждом посетителе Приложения. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Приложения или отключить файлы Cookies, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Приложения могут работать правильно.

Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе во время пребывания последнего в Приложении и использования Приложения.

Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Приложения, в которых Оператор хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Приложения.

Пользователь также даёт своё согласие на обработку и трансграничную передачу персональных данных контрагентам Оператора для отправки маркетинговых и информационных рассылок.

Принимая условия настоящего соглашения, Пользователь соглашается с получением рекламной рассылки по телефону (в формате sms-сообщений), по электронной почте и через Приложение.

В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Передача Оператором персональных данных Пользователя правомерна при реорганизации Оператора или передачи прав правопреемнику Оператора, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

#### **Права пользователя как субъекта персональных данных, изменение и удаление пользователем персональных данных**

Пользователь вправе:

Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 5.1.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 5.1.2.2. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 5.1.2.3. наименование и место нахождения Оператора;
- 5.1.2.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 5.1.2.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 5.1.2.6. иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления Оператору соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Пользователем) уведомления по следующему адресу: 191025, город Санкт-Петербург, Кузнечный пер, д. 2-4 литера Б, помещ. 11-н ком. 5, либо направления скан-копии соответствующего требования по адресу электронной почты: [pd@bagginscoffee.ru](mailto:pd@bagginscoffee.ru)

Дата последнего обновления Соглашения: «05» июня 2023 года.